

Adresat: Raben Polska Sp. z o.o., Dział Jakości, Ul. Poznańska 71, 62-023 Gądkki k. Poznania

Dotyczy: Usługi realizowanej przez oddział w

Nr listu przewozowego:Nr przesyłki.....

Nazwa i adres składającego reklamację:	Osoba kontaktowa po stronie składającego reklamację:
.....	Imię i Nazwisko:
.....	Stanowisko:
.....	Tel. kontaktowy:
.....	Fax:
NIP:	E-mail:

Reklamacja dotyczy*:	całkowitego braku przesyłki	W przypadku przewozu międzynarodowego prosimy o podanie, co następuje:			
	częściowego braku przesyłki	waga uszkodzonego/brakującego towaru będącego przedmiotem roszczenia			
	uszkodzenia przesyłki				
	nieterminowej dostawy	czy reklamowana przesyłka była objęta ubezpieczeniem CARGO	Tak		
	innych zdarzeń		Nie		
Kwota roszczenia: w PLN:	jeśli tak czy składający roszczenie będzie korzystał z tego ubezpieczenia		Tak		
				Nie	

W przypadku uznania reklamacji, należność przekazać na konto:

Nazwa klienta: Nazwa banku:

Numer konta:

Dokumenty wymagane do zgłoszenie reklamacji*:			
jeśli reklamacja dot. przewozu krajowego		jeśli reklamacja dot. przewozu międzynarodowego	
oryginał listu przewozowego - egzemplarz dla odbiorcy, jeśli reklamację składa odbiorca lub egzemplarz dla nadawcy jeśli reklamację składa nadawca lub zleceniodawca.		oryginał listu przewozowego - egzemplarz dla odbiorcy	
protokół szkody podpisany przez odbiorcę i kierowcę przewoźnika - oryginał lub kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem		protokół szkody	
kopia faktury handlowej towarzyszącej przesyłce, potwierdzona za zgodność z oryginałem		kopia faktury handlowej towarzyszącej przesyłce, potwierdzona za zgodność z oryginałem	
inne dokumenty związane ze szkodą oraz z rodzajem i wysokością roszczenia		inne dokumenty związane ze szkodą oraz z rodzajem i wysokością roszczenia	

*Prosimy o zakreślenie w odpowiednich rubrykach dokumentów przesłanych wraz ze zgłoszeniem.

UWAGA: W wyjątkowych wypadkach przewoźnik ma prawo żądać dodatkowych dokumentów.

Brakujące załączniki należy przesłać w ciągu **14 dni** od daty zgłoszenia.

Bez dostania ww. dokumentów reklamacja nie zostanie rozpatrzona!

Podpis składającego reklamację	Pieczętka
--------------------------------	-----------

UWAGA:

Samo sporządzenie protokołu szkody w momencie dostawy lub wpisanie zastrzeżeń co do stanu przesyłki w list przewozowy nie jest jeszcze reklamacją. Dopiero pisemne roszczenia złożone do Przewoźnika uzyskują status reklamacji. Stąd też z korzyścią dla Klienta jest jak najszybsze złożenie reklamacji, aby nie czekać zbyt długo na rekompensatę poniesionej szkody.

Zgodnie z obowiązującym prawem reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 dni od otrzymania kompletu wymaganych dokumentów.

Przedawnienie roszczeń reklamacyjnych następuje po upływie roku, oznacza to iż po tym terminie Przewoźnik oddali żądania reklamacyjne, nawet w sytuacji gdyby były one zasadne. Wyjątek stanowią tutaj roszczenia z tytułu opóźnienia w dostawie - brak pisemnych zastrzeżeń w terminie 21 dni od dnia odbioru przesyłki przez Odbiorcę lub dnia postawienia towaru do dyspozycji Odbiorcy skutkuje odrzuceniem takich roszczeń już po upływie 21 dni.